

## **PHỤ LỤC 3. PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ THÔNG TIN DI ĐỘNG MẶT ĐẤT (hình thức thanh toán: trả sau)**

(Kèm theo hợp đồng số: ...../ ngày ..... tháng ..... năm .....)

Số hợp đồng: .....

Mã số khách hàng: .....

### **I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:**

#### **1. THÔNG TIN NGƯỜI SỬ DỤNG:**

- Chủ thuê bao (Viết in hoa): .....
- Số CMTND/thẻ CCCD/Hộ chiếu: .....  
Ngày cấp: ..... Nơi cấp/ Đơn vị cấp: .....
- Ngày, tháng, năm sinh: ..... Nam/nữ .....
- Hộ khẩu số: ..... Ngày cấp: ...../...../..... Nơi cấp: .....
- Nơi thường trú (Số nhà/ đường/ phố/ xã phường/ Quận/ huyện, tỉnh/ TP): .....
- Nơi gửi thông báo cước và thanh toán (Số nhà;đường/phố/thôn/xóm; Xã/phường; Quận/huyện; Tỉnh/TP): .....
- Cơ quan/Đơn vị công tác: ..... Địa chỉ: .....  
Điện thoại liên hệ: ..... Email: ..... Liên hệ khác: .....
- Quốc tịch:  Việt Nam  Nước ngoài: ..... (Tên quốc gia cấp hộ chiếu)
- Mã số thuế của khách hàng: ..... Nơi cấp: .....
- Khách hàng thuộc diện được miễn thuế VAT theo quy định của Nhà nước: .....

#### **2. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:**

- Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân (Viết in hoa): .....
- Địa chỉ trụ sở giao dịch: .....
- Số QĐTL/GCNĐKKD&ĐKT/GPĐT/GCNĐKDN: .....  
Nơi cấp/Đơn vị cấp: ..... Ngày cấp: .....
- Ngày thành lập tổ chức, doanh nghiệp: .....
- Người đại diện/ủy quyền: ..... Chức vụ: .....
- Số CMTND/thẻ CCCD/Hộ chiếu/visa: .....  
Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....
- Ngày, tháng, năm sinh: ..... Nam/Nữ .....
- Quốc tịch:  Việt Nam  Nước ngoài: .....(Tên quốc gia cấp hộ chiếu)
- Nơi thường trú: (Số nhà/đường/phố/xã phường/Quận/huyện, tỉnh/TP): .....
- Nơi gửi thông báo cước và thanh toán:(Số nhà;đường/phố/thôn/xóm; Xã/phường; Quận/huyện; Tỉnh/TP): .....
- Cơ quan/Đơn vị công tác: .....  
Địa chỉ: .....
- Điện thoại liên hệ: ..... Email: ..... Liên hệ khác: .....
- Mã số thuế của khách hàng: ..... Nơi cấp: .....
- Khách hàng thuộc diện được miễn thuế VAT theo quy định của Nhà nước: .....

**Yêu cầu thay đổi các dịch vụ như sau: Quý khách đánh dấu X vào ô vuông trước tên các dịch vụ cần đăng ký bổ sung, dấu O vào ô vuông trước tên các dịch vụ đề nghị cắt. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ xin quý khách vui lòng hỏi giao dịch viên.**

**Thời gian thay đổi: Từ ngày .....**

**II. THAY ĐỔI THÔNG TIN THANH TOÁN CƯỚC:**

- Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: .....
- Địa chỉ gửi thông báo cước và thanh toán:  
 Số nhà : ..... Đường: .....  
 Tổ: ..... Phường, xã: .....  
 Quận (huyện):..... Tỉnh (Thành phố): .....  
 Điện thoại cố định: ..... Địa chỉ Email: .....
- Thời gian thu cước: .....
- Hình thức thanh toán: .....

**Hình thức thanh toán phải đăng ký:**

- Tại điểm thu cước của Bên B
- Thu cước tại nhà
- Chuyển khoản ngân hàng
- Tại ngân hàng chỉ định(\*\*)
- Ngày phát hành thông báo cước: .....
- Tài khoản thanh toán: .....
- Tại ngân hàng: .....
- Mã số thuế của khách hàng: .....
- Khách hàng thuộc diện được miễn thuế VAT theo quy định của Nhà nước: .....

**Chuyển dịch vụ/Bổ sung/Chấm dứt/Khôi phục/Tạm ngưng/Thay đổi thông tin ... :**

STT	Số điện thoại	Số Seri Sim cũ	Số Seri Sim mới	Địa chỉ mới
1				
2				
3				
4				
5				

**III. THAY ĐỔI DỊCH VỤ:**

**3.1. CÁC DỊCH VỤ MẶC ĐỊNH:**

- Plus: Hiển thị số thuê bao chủ gọi, Chuyển tiếp cuộc gọi, Chờ cuộc gọi, Cuộc gọi hội nghị
- Nhắn tin ngắn trong nước
- Nhắn tin ngắn quốc tế
- Gọi khẩn cấp
- Nhắn tin đa phương tiện
- GPRS

**3.2. CÁC DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ:**

- In bảng kê chi tiết cước
- Gọi quốc tế
- Chuyển vùng quốc tế
- Hộp thư thoại
- Nhạc chuông chờ
- Dữ liệu linh hoạt

**IV. THAY ĐỔI MẬT MÃ CÁ NHÂN (Quý khách sẽ được đề nghị cung cấp mật mã này trong trường hợp cần thiết):**

Quý khách tự chọn mật mã cá nhân (tối thiểu 3 ký tự):

**V. THAY ĐỔI TIỀN ĐẶT CỌC:**

- Số tiền đặt cọc: ..... đồng (viết bằng chữ): .....
- Đặt cọc cho chuyển vùng quốc tế
- Cá nhân nước ngoài
- Tăng hạn mức sử dụng trong nước
- Lý do khác

**VI. TẠM NGƯNG HOẶC MỞ DỊCH VỤ:**

- Chiều đi: từ ngày ..... / ..... / ..... đến ngày ..... / ..... / .....  Ngưng  Mở
- Chiều đi và đến: từ ngày ..... / ..... / ..... đến ngày ..... / ..... / .....  Ngưng  Mở

**ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**PHẦN SỬ DỤNG CHO CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DI ĐỘNG VIETNAMOBILE:**

1. Trường hợp khách hàng đăng ký các dịch vụ khác, GDV ghi rõ các dịch vụ đó vào mục Dịch vụ khác:

Số thuê bao ĐTDD	Số SIMCARD	Hình thức hòa mạng	Dịch vụ khác

2. Lý do nổi thông tin:

Thay SIMCARD

Đã thanh toán cước

Khác

**GIAO DỊCH VIÊN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ**  
(Ký, ghi rõ họ tên)



*(Handwritten signature)*

**Raymond Ho**