

Số: 131 /VNM-KTM

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2016

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
Tên dịch vụ: **Dịch vụ thông tin di động mặt đất – Dịch vụ điện thoại**  
**Quý 3 năm 2016**

**1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: **Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile**
- Địa chỉ: **Tầng 6 số 7 Chùa Bộc, Đống Đa, Hà Nội**
- Điện thoại: **04.35730123**

**2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**

- Tên đơn vị: **Công ty cổ phần viễn thông di động Vietnamobile**
- Địa chỉ: **Tầng 6 số 7 Chùa Bộc, Đống Đa, Hà Nội**
- Điện thoại: **04.35730123**

**3. Kết quả tự kiểm tra**

**3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:**

**3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:**

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:
  - Đã gửi, ngày gửi: 17/10/2013
  - Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: [www.vietnamobile.com.vn](http://www.vietnamobile.com.vn)
  - Đã công bố. Ngày công bố: 25/06/2013, trên website.
  - Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
  - + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: 63
  - + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: 3 Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành: 25/06/2013
  - Chưa hoàn thành việc niêm yết:
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: ...
    - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: ...
    - + Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào:...
  - Chưa thực hiện việc niêm yết.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:
  - Không.
  - Có sự thay đổi:



